

Référent **bientraitance** et prévention de la **maltraitance**

En savoir +
et s'inscrire



100 % distanciel



Formation continue

Cette formation aborde la posture et les missions du référent bientraitance, l'identification et l'analyse des situations sensibles via un cadre légal et des outils méthodologiques, l'animation d'une culture partagée de vigilance, l'analyse de causes profondes et le partage des bonnes pratiques.



POUR QUI ?

- Responsable d'agence
- Responsable de secteur
- Coordinateur
- Care Manager



DURÉE

- 14h



TARIFS

- **Frais pédagogiques :**
 - Adhérent Fédésap : 720 € HT
 - Non-adhérent Fédésap : 900 € HT
- Tarif intra sur devis



PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis

OBJECTIFS

- **S'approprier les missions**, les responsabilités et la posture attendue du Référent Bientraitance.
- **Savoir repérer les situations à risque**, accompagner les équipes et soutenir les professionnels dans l'analyse des pratiques.
- **Développer une culture interne**, du signalement et de la promotion de la bientraitance, articulée aux droits fondamentaux.
- **Utiliser les outils d'analyse**, (facteurs de risque, de protection, signaux faibles...) pour structurer une réponse adaptée.
- **Passer d'une logique corrective** à une logique préventive et d'amélioration continue

Programme

JOUR 1

Observer, repérer, accompagner les situations sensibles

- Clarification du rôle du Référent : missions, articulation avec l'encadrement, posture de soutien.
- La Bientraitance dans les pratiques.
- Cadre légal et obligations réglementaires concernant la maltraitance : distinction entre information préoccupante, signalement judiciaire, signalement interne.
- Analyse des besoins non couverts, des signaux faibles et des situations sensibles
- Approche par facteurs de risque et de protection : analyse croisée et repérage dynamique
- Posture d'accompagnement face à des professionnels en difficulté : cadre RH, relais éthiques, prévention de l'usure professionnelle.
- Cas pratiques : mise en situation autour de cas complexes en lien avec les RBPP HAS Bientraitance / Prévention de la maltraitance employeur

JOUR 2

Structurer la démarche et animer la culture bientraitante

- Animer la culture du repérage et de la vigilance partagée dans les équipes de la prévention de la maltraitance et de la promotion de la bientraitance.
- Méthodes et outils d'animation : réunions flash, fiches de signalement, supports visuels, trames d'observation.
- Sensibiliser les professionnels : construire des messages clairs, favoriser l'expression des doutes et remontées terrain.
- Élaboration d'un cadre de vigilance partagé et cohérent avec la procédure de direction
- Initiation à l'analyse de cause profonde (méthode ALARM) : transformer les faits en axes d'amélioration.
- Le recrutement - mise en pratique du process
- Partager et valoriser les bonnes pratiques : indicateurs, retours d'expérience, outils anonymisés de suivi, remplacements, suivi médical...)



Formation accessible aux **personnes en situation de handicap**

Financements possibles*

→ OPCO • CNSA • AGEFICE

*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds

INDICATEURS 2025 : Nombre de participants : 15 - Taux de satisfaction : 98% - Taux de recommandation : 100%

Sap Services • 182 rue de Vaugirard • 75015 Paris | **NOUS CONTACTER** : 01 86 95 29 48 • contact@sap-services.org