

Care Manager

> à visée certifiante



POUR QUI ?

- Professionnels exerçant un métier dans les secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires souhaitant acquérir les compétences ou valoriser ses connaissances en coordination et en gestion globale des parcours



DURÉE

- 154 h



LIEU

- Format hybride : Distanciel et Paris XVe



TARIFS

- **Frais pédagogiques :**
3 850€ HT
- Adhérent : 3 080€ HT
- Non-adhérent : 3 850€ HT
- **Tarif intra sur devis**



PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'une certification enregistrée au RNCP des secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires (de niveau 5 minimum), ou avoir 3 années d'expérience professionnelle mettant en œuvre des compétences similaires à celles décrites dans la certification déposée.



DIPLOME

- Dispositif de formation à visée certifiante de niveau 6 (Bac +3)

Financements possibles*

→ OPCO • AGEFICE

*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds



Mixte



Formation certifiante

La formation Care Manager est une formation à visée certifiante destinée aux professionnels du secteur médico-social souhaitant coordonner des parcours d'autonomie complexes. Elle développe les compétences clés d'évaluation globale, de conception de plans d'accompagnement personnalisés et de coordination des acteurs territoriaux. Proposée en format hybride, cette formation s'appuie sur des situations professionnelles réelles et une approche opérationnelle du métier.



OBJECTIFS

- **Analyser les enjeux stratégiques, territoriaux et réglementaires du Care Management** afin de positionner son intervention dans une logique de coordination globale des parcours d'autonomie.
- **Réaliser une évaluation multidimensionnelle des situations**, en mobilisant des techniques d'entretien, d'observation et des outils d'analyse, afin d'identifier les besoins des personnes accompagnées et de leurs aidants dans une approche 360°.
- **Concevoir et piloter un plan d'accompagnement personnalisé**, en hiérarchisant les priorités, en mobilisant les ressources territoriales et les dispositifs financiers adaptés, et en intégrant une démarche préventive des risques.
- **Assurer une communication professionnelle sécurisée et adaptée**, en facilitant la transmission d'informations, la coordination des acteurs et la gestion des situations complexes.
- **Animer et structurer un réseau partenarial territorial** en développant des relations de confiance avec les institutions et financeurs afin de garantir la fluidité, la qualité et la continuité des parcours d'accompagnement.

Programme

Comprendre les enjeux du Care Management

- L'histoire du Care Management en France et à l'étranger
- La définition du métier de Care Manager et son modèle économique
- Les politiques publiques en faveur de l'autonomie, du grand âge et du handicap
- Les outils de veille réglementaire

Observer, évaluer et diagnostiquer

- L'évaluation multidimensionnelle à 360° : méthode et outils numériques
- Les techniques d'entretien d'exploration et d'observation
- L'analyse des besoins (bénéficiaires et aidants) et le diagnostic partagé
- L'évaluation et la prévention des risques pour les aidants et les intervenants

Élaborer des stratégies d'accompagnement personnalisées

- La gestion de projet appliquée au parcours autonomie et la construction du plan d'accompagnement
- L'analyse des dynamiques territoriales et la cartographie des ressources
- Les dispositifs financiers et l'accès aux droits
- La prévention des ruptures de parcours et l'anticipation des trajectoires de fragilisation

Communiquer et transmettre des informations

- La communication et la transmission d'informations en environnement complexe
- La sécurisation des transmissions d'informations
- L'instauration d'une relation de confiance en contexte humain et digital
- Les techniques de médiation et de régulation des conflits

Animer un réseau et coordonner

- La fonction de coordination dans les secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires
- L'identification de l'écosystème institutionnel territorial
- La construction et l'animation d'un réseau partenarial
- L'animation de réunions de coordination multi-acteurs



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Professionnels experts du secteur des SAD, plus généralement du champ de la santé et de l'action sociale, à travers leur expertise en coordination de parcours autonomie



MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports pédagogiques
- Plateforme LMS



Formation accessible aux personnes en situation de handicap

INDICATEURS 2025 - Non applicable (nouvelle formation)



Sap Services

Sap Services • 182 rue de Vaugirard • 75015 Paris

NOUS CONTACTER : 01 86 95 29 48 • contact@sap-services.org