

Bachelor Responsable en Gestion d'Activité Opérationnelle en SAP

> Niveau 6



POUR QUI ?

- Responsables de secteur (en poste)
- Responsables d'agence



DURÉE

- 280 h de formation dont 39 h en e-learning



MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Session de 15 à 22 participants



TARIFS

- **Frais pédagogiques :** 9800€ HT
- **Frais de dossier :**
 - Adhérent : 700€ HT
 - Non-adhérent : 1500€ HT
- **Tarif intra sur devis**



PRÉ-REQUIS

- Titulaires d'un diplôme ou titre Bac +2 ou équivalent
- Possibilité d'admission pour les candidatures ne répondant pas aux critères ci-dessus, avec un passage de test de VAP*



DIPLÔME

- Titre de niveau 6 enregistré au RNCP 37865

**100 % distanciel****Formation diplômante**

Un diplôme pour les responsables de secteur ou d'agence en SAP qui souhaitent **faire évoluer leurs activités** en développant une relation de proximité avec leurs clients.

Formation 100 % distanciel et e-learning sur 12 mois à raison de 3 à 4 jours de formation par mois.



GROUPE IGS
FORMATION CONTINUE

OBJECTIFS

- **Renforcer la professionnalisation du métier** de Responsable de secteur en SAP pour répondre aux enjeux réglementaires, humains, commerciaux, organisationnels et financiers de la profession.
- **Acquérir les compétences nécessaires** pour s'engager pleinement dans le déploiement de la stratégie et le développement de l'activité opérationnelle de l'entreprise.

Programme

BLOC 1

Manager une équipe en mode collaboratif

- Développer un mode de communication individuel et collectif
- Manager les talents
- S'appuyer sur les fondamentaux de la méthode DISC dans sa communication au quotidien
- Gérer son temps et les activités de l'entreprise
- Maîtriser les bases de la législation du travail

BLOC 2

Piloter le développement d'un centre de profit

- Comprendre les fondamentaux du marketing
- Construire et animer son plan d'action commercial
- Cultiver une relation client personnalisée
- Innover et développer la créativité
- Développer son organisation avec les outils digitaux

BLOC 3

Piloter la performance de l'activité

- Mesurer efficacement la performance de l'entreprise
- Mener une analyse financière et optimiser la rentabilité de son activité
- Gérer la masse salariale et le suivi des indicateurs
- Piloter le cash

BLOC 4

Organiser l'activité et contribuer au déploiement du projet de l'entreprise

- Définir et déployer la stratégie de son entreprise
- Manager et gérer la conduite d'un projet en SAP
- Déployer la qualité de prestation de services de son organisation
- Élaborer une cartographie des risques

MODALITÉS DE CERTIFICATION

Modalité d'obtention

Obtention par certification pour chacun des blocs : une journée par bloc de compétences avec études de cas, soutenance de projets et business game.

Détails sur la certification

Il n'y a pas d'ECTS (European Credit Transfer System) obligatoire pour valider le titre engagé. Une validation partielle des modules est possible sans délivrance du titre. Pas de passerelle existante.



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

L'animation des modules sectoriels est assurée par des **formateurs de la profession** (cadre réglementaire, politique RH, projet qualité de service, indicateurs de gestion). Les formateurs IGS ont suivi un parcours d'acculturation au secteur SAP.



MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique
- Mise à disposition de vidéos
- Plateforme LMS*

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation par bloc de compétences sont adaptées aux situations professionnelles rencontrées par les managers. Il y a une certification par bloc de compétences qui peut se dérouler sous forme de :

- Étude de cas
- Business Game
- Soutenance devant le jury

*Learning Management Systems

Financements possibles*

→ Enveloppe conventionnelle
OPCO EP • CNSA • AGEFICE

*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds

En savoir +
et s'inscrire



sap services

Sap Services • 29 rue Saint-Amand • 75015 Paris

NOUS CONTACTER : 01 86 95 29 48 • contact@sap-services.org