

IA Niveau 2 — Concevoir et personnaliser son environnement IA

 **Distanciel**  **Formation continue**

Vous maîtrisez déjà les bases de l'IA générative. Face à la place grandissante de l'intelligence artificielle dans les métiers du Domicile, cette formation de niveau 2 va plus loin et donne aux professionnels du secteur les clés pour configurer et personnaliser leur propre environnement IA, afin d'automatiser une tâche réelle de leur poste sans difficulté technique.



POUR QUI ?

- Professionnels du secteur des Services à la Personne souhaitant automatiser leurs tâches avec l'IA, sans entrer dans une logique de développement technique.



DURÉE

- 6 h



TARIFS

- **Frais pédagogiques :**
 - Adhérent Fédésap : 790 € HT
 - Non-adhérent Fédésap : 990 € HT
- Tarif intra sur devis



MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- **Inscription en ligne** via notre formulaire dédié.
- **Délais d'accès :** Inscription possible jusqu'à 7 jours ouvrés avant le début de la formation.

On train.



Formation accessible aux **personnes en situation de handicap**

OBJECTIFS

- **Comprendre la logique des agents IA** et savoir distinguer un agent d'un LLM conversationnel classique ou d'un workflow figé, afin de choisir le bon mode d'automatisation selon la tâche à réaliser.
- **Savoir configurer une IA générative** pour qu'elle connaisse le contexte de travail de l'utilisateur, ses règles, ses préférences, son métier et son environnement, et ne nécessite pas de réexpliquer les mêmes éléments à chaque échange.
- **Construire un espace de travail IA opérationnel** capable d'automatiser une tâche réelle grâce à des instructions, une base de connaissance et une automatisation réutilisable, puis le faire évoluer à partir d'une correction collective.

Programme

1ÈRE DEMI-JOURNÉE

Comprendre les agents IA

- Différence entre un LLM conversationnel, un workflow figé et un agent IA
- Anatomie d'un agent, rôle, instructions, mémoire, outils
- Grille de décision « agent ou workflow ? » pour choisir le bon mode d'automatisation
- Cas d'usage transposables aux métiers du Domicile

Configurer son IA pour qu'elle vous connaisse

- Transfert durable des règles, préférences et environnement de travail
- Construction d'instructions personnalisées et réutilisables
- Mise en place d'une base de connaissance contextuelle propre à votre structure

Construire un espace de travail IA opérationnel

- Démonstration live sur Claude, avec repères de transposition vers ChatGPT
- Structuration d'une automatisation réutilisable à partir d'un cas réel
- Travail guidé sur son propre projet d'automatisation

2ÈME DEMI-JOURNÉE

Session de correction collective

- Correction en direct de 2 à 3 projets représentatifs, tous outils confondus
- Identification des erreurs fréquentes et bonnes pratiques à généraliser

Clôture et autonomie

- Remise des livrables, fiche anatomie d'un agent, guide de configuration, tableau d'équivalences entre outils
- Routine de pratique hebdomadaire pour continuer à progresser seul

Financements possibles*

→ OPCO • AGEFICE

*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds

INDICATEURS 2025 :

Non applicables (nouvelle formation)