

Titre professionnel Responsable-Coordonnateur Services au Domicile

> Niveau 5



POUR QUI ?

- Responsables de secteur en poste dans le secteur des services à la personne
- Intervenants à domicile, avec ou sans diplôme, mais disposant d'une expérience significative et souhaitant évoluer vers un poste de coordination.



DURÉE

- 300 h de formation sur 12 mois



MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription en ligne suivie d'un entretien d'admission
- Réponse sous 72 h – inscription possible jusqu'à 15 jours avant le démarrage de la session



TARIFS

- **Tarif pédagogique sur demande**
- **Frais de dossier :**
 - Adhérent : 500 € HT
 - Non-adhérent : 1000 € HT
- **Tarif intra sur devis**



PRÉ-REQUIS

- Public en activité dans le secteur des services à la personne
- Titulaires d'un diplôme ou d'un titre de niveau Bac (niveau 4) ou équivalent, ou justifiant d'une expérience de minimum 3 ans dans le secteur.



DIPLÔME

- Titre professionnel de niveau 5 enregistré au RNCP39539 « Responsable-coordonnateur services au domicile »
- Certificateur : Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion



DÉBOUCHÉS DU TITRE ET SUITE DE PARCOURS

- Débouchés : responsable de secteur d'aide à la personne, responsable de secteur services au domicile, responsable-coordonnateur services au domicile, coordinateur de secteur, encadrant de proximité
- Secteurs : aide à domicile, structures prestataires/man-dataires, CCAS/CIAS, secteur médico-social



100 % distanciel



Formation diplômante

Interface entre clients, intervenants et structure : le TP RCSAD forme et certifie les compétences du responsable-coordonnateur services au domicile.



OBJECTIFS

- **Concevoir et organiser** une prestation de services au domicile adaptée aux besoins du client
- **Animer et coordonner** une équipe d'intervenants à domicile, en intégrant la prévention des risques professionnels
- **Contribuer au développement de partenariats** et représenter la structure en interne comme en externe



Sap Services

Sap Services • 182 rue de Vaugirard • 75015 Paris

NOUS CONTACTER : **01 86 95 29 48** • contact@sap-services.org

Programme

BLOC 1

Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

- Concevoir et proposer une prestation de services adaptée
- Assurer la gestion administrative de la prestation de services
- Coordonner l'organisation de la prestation de services au domicile
- Assurer le suivi de l'intervention et veiller à sa qualité

BLOC 2

Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
- Intégrer la prévention des risques professionnels et assurer la sécurité des intervenants

BLOC 3

Contribuer au développement de partenariats

- Participer à la représentation interne et externe de la structure
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile



ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateurs experts du secteur des services à la personne

Un tuteur dédié assurant l'accompagnement individualisé tout au long du parcours



MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Plateforme LMS dédiée : ressources en ligne, vidéos, supports écrits, quiz, forums d'échange
- Personnalisation du parcours
- Lien tutoral renforcé : suivi et bilans

MODALITÉS D'ÉVALUATION

ECF (évaluation en cours de formation) tout au long du parcours

Évaluation certificative en fin de parcours devant jury (étude de cas + entretien technique + entretien final)

MODALITÉS DE CERTIFICATION

Modalité d'obtention

Obtention par capitalisation des 3 CCP (certificats de compétences professionnelles)

Équivalences

- BTS ESF (Économie Sociale et Familiale) RNCP36938
- BTS SP3S (Services et Prestations des Secours Sanitaire et Social) RNCP36939

Suite de parcours possibles

- Bachelor Responsable en Gestion d'Activité dans le secteur des Services à la Personne - niveau 6 (Bac +3)

Financements possibles avec votre OPCO

*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds



Formation accessible aux personnes en situation de handicap