



# Piloter la gestion des événements indésirables à domicile



Distanciel



Formation continue

Dans un contexte où la sécurité des interventions à domicile est un enjeu majeur, cette formation offre aux directions les clés pour structurer un dispositif performant de gestion des événements indésirables. Elle permet d'aborder les obligations HAS, d'organiser un système de signalement efficace et d'animer une véritable culture de sécurité au sein des équipes.



## POUR QUI ?

- Responsables de structures, encadrants et coordinateurs



## DURÉE

- 14h



## TARIFS

- Frais pédagogiques :
  - Adhérent Fédésap : 720€ HT
  - Non-adhérent Fédésap : 900€ HT
- Tarif intra sur devis



## PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis

## OBJECTIFS

- Identifier, signaler et prévenir les événements indésirables dans le cadre des interventions à domicile, en cohérence avec les exigences de la HAS
- Renforcer la culture de la sécurité.

## Programme

### JOUR 1

#### 1. La sécurité au domicile

- Qu'est-ce qu'un événement indésirable
- Les notions clés : incident, risque, événement indésirable, événement indésirable grave
- Les enjeux pour le professionnel, la personne accompagnée et le service

#### 2. Les risques dans les interventions à domicile

- Typologie des risques : risques liés à la personne accompagnée ; risques liés à l'intervention ; risques organisationnels et environnementaux
- Les signaux faibles : savoir observer et écouter

#### 3. Le cadre de référence : la démarche qualité et les exigences HAS

- Le référentiel d'évaluation HAS
- Le lien entre gestion des risques, bientraitance et qualité de vie au travail
- La place du signalement dans la dynamique d'amélioration continue

#### 4. Identifier et signaler un événement indésirable

- Savoir reconnaître un événement indésirable
- Les étapes du signalement : qui, quand, comment ?
- Rôle de chacun dans la chaîne de gestion des risques
- Outils internes de traçabilité (fiche, registre, logiciel)

### JOUR 2

#### 1. Retour d'expérience et échange autour des pratiques

- Retour sur les situations vécues
- Partage des actions déjà mises en place dans le service
- Identifier les obstacles et leviers d'amélioration

#### 2. Analyse d'un événement indésirable

- La logique de l'analyse systémique : faits, causes, conséquences, actions
- Les causes profondes : facteur humain, organisationnel, environnemental
- Du signalement à l'action : comment tirer des enseignements collectifs ?

#### 3. Construire des actions de prévention

- Identifier les actions correctives et préventives possibles
- Comment formaliser et suivre un plan d'actions
- La place de la communication interne et du travail d'équipe

#### 4. Le rôle de chacun dans la culture de sécurité

- Le professionnalisme au quotidien : vigilance, éthique, coopération
- La posture constructive avec les collègues, les responsables, les familles,

Financements possibles\*  
→ OPCO • CNSA • AGEFICE

\*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds



Formation accessible aux personnes en situation de handicap