

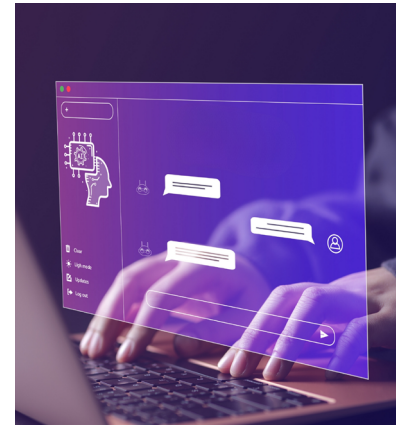
En savoir +  
et s'inscrire


# L'IA pour les Services à la Personne : les fondamentaux

 **Distanciel**

**Formation continue**

Cette formation pratique et immersive vous guidera dans la maîtrise des outils d'IA Générative pour simplifier vos tâches quotidiennes. Adoptez l'IA et transformez votre quotidien professionnel pour plus d'efficacité et de gain de temps !



## OBJECTIFS

- Prendre en main les outils d'IA & revue des cas d'usage du secteur & entraînement au prompting
- Générer des gains de productivité sur l'exécution de 2 tâches récurrentes dans le quotidien des SAP



### POUR QUI ?

- Assistant d'agence
- Responsable de secteur
- Responsable d'agence
- Dirigeant



### DURÉE

• 6 h



### TARIFS

- **Frais pédagogiques :**
  - Adhérent Fédésap : **790€ HT**
  - Non-adhérent Fédésap : **863€ HT**
- **Tarif intra sur devis**



### PRÉ-REQUIS

• Aucun

## Programme

### 1ÈRE DEMI-JOURNÉE

#### Partie 1 : Comprendre le fonctionnement, les applications d'usage et les limites des outils IA

- Introduction à l'IA Générative et aux différents outils d'IA Gen
- Revue des principaux cas d'usages de gain de productivité grâce à l'IA Gen
- Démonstration de techniques de prompts & aperçu des différents niveaux de maîtrise
- Limites et considérations éthiques à savoir pour l'utilisation de ces outils d'IA Gen

*Atelier pratique : Tour de table entre les participants et le trainer pour échanger sur les cas*

#### Partie 2 : Installer, paramétrer un outil d'IA Gen & faire ses premiers prompts

- Exploration, prise en main et paramétrage des outils d'IA Gen (ChatGPT)
- Revue des méthodes de bases pour réaliser ses premiers prompts
- Méthodes et conseils techniques pour optimiser ses prompts

*Atelier pratique : Les participants s'entraîneront à rédiger des prompts simples*

### 2ÈME DEMI-JOURNÉE

#### Partie 1 : Focus sur la gestion des plannings assistée grâce à l'IA Gen

- Présentation de la problématique de la gestion des plannings (préparée pendant la phase de conception)
- Entraînement des participants avec un outil d'IA Gen pour générer automatiquement des plannings ou gérer un remplacement
- Correction du cas
- Debriefing et FAQ sur la correction

#### Partie 2 : Focus sur la gestion & l'analyse de reporting assistée par l'IA Gen

- Présentation de la problématique de la gestion et de l'analyse des reporting (préparée par la phase de conception)
- Entraînement des participants avec un outil d'IA Gen pour agréger plusieurs sources de reporting et en faire une synthèse globale et détaillée.
- Correction du cas
- Debriefing et FAQ sur la correction

#### Financements possibles\*

→ OPCO • CNSA • AGEFICE

\*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds


**On train.**


Formation accessible aux personnes en situation de handicap

**INDICATEURS 2025 :** Nombre de participants : 9 - Taux de satisfaction : 95% - Taux de recommandation : 100%