



Fédésap

Fédération Française
des Services à La Personne
et de Proximité

HEC
PARIS



Sap Services



PROGRAMME SUR MESURE
FRANCHIR UN CAP

*Un programme premium pour les Présidents, CEO, fondateurs
et dirigeants des entreprises de services à la personne*

FRANCHIR UN CAP

Un programme premium pour les Présidents, CEO, fondateurs et dirigeants des entreprises de services à la personne

Le secteur des services à la personne entre dans une nouvelle phase de son développement.

Consolidation des acteurs, évolution des modèles économiques, nouvelles attentes sociétales, transition numérique, intelligence artificielle, développement de nouveaux services : les dirigeants doivent aujourd'hui prendre des décisions stratégiques dans un environnement de plus en plus complexe.

Comment préparer l'avenir de son entreprise et contribuer à transformer durablement le secteur des services à la personne ?

Pour répondre à ces défis, HEC Paris et SAP Services proposent une version renouvelée du programme Franchir un Cap, destinée aux dirigeants qui souhaitent accélérer le développement de leur organisation tout en préparant l'avenir de leur secteur.

Ce parcours s'adresse à des leaders expérimentés qui, au-delà de leur rôle de gestionnaire, adoptent une véritable posture entrepreneuriale : remettre en question les modèles existants, identifier de nouvelles opportunités de croissance et conduire des transformations ambitieuses à l'échelle nationale ou internationale.

BÉNÉFICES

- **Développer son leadership de dirigeant**
Renforcer sa posture de leader, gagner en influence et développer sa capacité à mobiliser dans un environnement complexe et incertain.
- **Réinventer sa stratégie**
Prendre du recul sur son modèle économique, anticiper les mutations de son environnement et construire de nouveaux relais de croissance.
- **Accélérer le développement de son entreprise**
Maîtriser les leviers financiers, stratégiques, juridiques et organisationnels nécessaires à une croissance durable.
- **Mobiliser les talents et conduire la transformation**
Développer une marque employeur attractive, engager les équipes et intégrer les nouvelles technologies dans les modes de travail.
- **Rejoindre une communauté de pairs**
Partager ses expériences avec d'autres dirigeants confrontés aux mêmes enjeux de croissance, d'innovation et de transformation.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

LEADERSHIP

Renforcer sa capacité à diriger dans l'incertitude, développer son intelligence politique, sa capacité d'influence et sa posture de transformation.

STRATÉGIE

Réinterroger son business model, intégrer les mutations géopolitiques, énergétiques et digitales, et développer une vision stratégique innovante.

CROISSANCE

Piloter une croissance responsable et durable en maîtrisant les dimensions financières, juridiques, commerciales et internationales.

TRANSFORMATION

Mobiliser les talents, accompagner les changements organisationnels et exploiter le potentiel de l'intelligence artificielle et des nouvelles technologies.

PÉDAGOGIE

Le programme combine apports académiques, études de cas, témoignages de dirigeants, ateliers collaboratifs et travaux appliqués aux enjeux réels des participants.

Chaque participant bénéficie d'un **Plan de Développement Individuel**, véritable fil rouge du parcours, fondé sur un Contrat d'Apprenance permettant de :

- clarifier ses objectifs de développement ;
- identifier ses priorités et leviers d'action ;
- bénéficier de temps d'introspection et de partage ;
- progresser entre les modules grâce à un suivi personnalisé ;
- transformer les apprentissages en actions concrètes au sein de son organisation.

PROFIL DU PARTICIPANT

Présidents, CEO, fondateurs, membres de Comex ou dirigeants d'entreprises de services à la personne souhaitant accélérer leur développement, préparer les transformations de demain et contribuer à l'évolution de leur secteur.

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ TOUT AU LONG DU PARCOURS

Chaque participant bénéficie d'un Contrat d'Apprenance et construit progressivement son Plan de Développement Individuel, véritables fils rouges du parcours.

Accompagné par la direction pédagogique, il identifie ses priorités de développement, formalise ses objectifs et transforme les apprentissages du programme en actions concrètes pour lui-même et son organisation. Cette démarche est enrichie par des temps de coaching individuel léger, des binômes de co-développement et des échanges réguliers entre pairs.

PROGRAMME

MODULE 1

Diriger avec impact dans un monde incertain

- Leadership d'influence
- Connaissance de soi
- Intelligence collective
- Décision en environnement complexe
- Développement individuel

MODULE 2

Voyage d'études en Chine conçu et réalisé par Sap Services et son partenaire voyage.

MODULE 3

Réinventer sa stratégie dans un environnement en mutation

- Réinvention du business model
- Innovation stratégique
- Mutations géopolitiques, énergétiques et digitales
- Organisation agile
- Leadership innovant

MODULE 4

Piloter une croissance responsable et durable

- Développement commercial
- Croissance externe
- Finance pour dirigeants
- Développement international
- Responsabilité sociétale

MODULE 5

Mobiliser les talents et faire vivre la transformation

- Communication d'impact
- Engagement des équipes
- Marque employeur
- Transformation RH
- Intelligence artificielle et nouveaux modes de travail



DIRECTRICE ACADÉMIQUE

Christelle Pons

Certifiée HEC Executive Coaching

DATES

Campus HEC Paris - Jouy en Josas

- Module 1 : 27-28-29 avril 2027

- Module 2 : TBC

- Module 3 : 21-22-23 septembre 2027

- Module 4 : 16-17-18 novembre 2027

- Module 5 : 25-26-27 janvier 2028

INSCRIPTION

20 places ouvertes

Pour vous préinscrire, [cliquez ici](#)

Modalités financières :
Consulter SAP Services

UN PROGRAMME CERTIFIANT

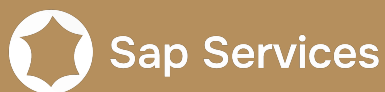
A l'issue du programme, les participants recevront un certificat d'établissement HEC Paris Executive Education, selon les modalités d'évaluation suivantes : questionnaire de connaissance de soi, participation active, restitution individuelle ou en groupe de tous les ateliers thématiques (un par module).

HEC PARIS

Partenaire d'excellence

Fondée en 1881 par la Chambre de commerce et d'industrie de Paris, HEC Paris est une des plus anciennes et des plus prestigieuses Grandes Écoles françaises. Notre mission à HEC Paris Executive Education est de vous accompagner en continu ainsi que vos équipes afin de vous permettre de faire face aux mutations fondamentales de notre monde économique et de notre société.

En tant qu'institution académique proche des entreprises, nous pouvons vous donner les moyens de mener à bien vos projets et de développer la performance, l'agilité et la capacité d'innovation de vos équipes. Nous sommes à vos côtés pour vous questionner sur vos pratiques actuelles de management, pour renforcer vos compétences et savoirs et pour vous permettre de trouver le courage et la confiance en vous pour transformer votre entreprise, pour innover et entreprendre de façon durable et responsable.



**HEC PARIS
EXECUTIVE EDUCATION**

1, rue de la Libération
78351 JOUY-EN-JOSAS CEDEX
FRANCE

www.hec.edu

SAP SERVICES

182 rue de Vaugirard
75015 Paris
FRANCE

Contacts et renseignements :

Julie Houdayer

jhoudayer@sap-services.org

06 88 54 44 55

Julien Jourdan

jjourdan@fedesap.org

06 30 54 96 83

Référent Handicap :

contact@sap-services.org

une école de la



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE