



Comprendre les comportements pour renforcer son management

100 % distanciel



Formation continue

[En savoir + et s'inscrire](#)



Cette formation aide à décrypter ces modes de fonctionnement à partir d'un outil reconnu d'analyse comportementale (modèle DISC), utilisé ici comme support de compréhension et de communication.



POUR QUI ?

- Managers
- Responsables d'équipe
- Responsables RH



DURÉE

- 7 h, soit 2 demi-journées



TARIFS

- Frais pédagogiques :
 - Adhérent Fédésap : 400€ HT
 - Non-adhérent Fédésap : 500€ HT
- Tarif intra sur devis



PRÉ-REQUIS

- Être déjà en poste au sein d'une agence de SAP

OBJECTIFS

- Identifier son propre mode de fonctionnement et ses réactions en situation professionnelle.
- Comprendre les différents comportements et leurs logiques d'action.
- Adapter sa communication et son management en fonction des profils rencontrés.
- Développer son intelligence émotionnelle pour renforcer la qualité relationnelle.
- Gérer les situations de tension avec discernement et empathie.

Programme

1ÈRE DEMI-JOURNÉE

Se connaître pour mieux comprendre les autres

- Introduction à l'analyse comportementale : repères simples et accessibles pour comprendre les comportements au travail (modèle DISC).
- Lecture et interprétation des profils : ses forces, ses points de vigilance, ses leviers de motivation.
- Analyse collective du profil de quelques volontaires.
- Identifier ses réactions automatiques et leurs impacts sur la relation avec les autres profils.
- Exercices d'auto-observation et d'échange autour des styles comportementaux.

2ÈME DEMI-JOURNÉE

Adapter sa communication et renforcer son intelligence émotionnelle

- Comprendre les besoins et modes de communication des différents profils.
- Adapter sa posture selon les interlocuteurs : salariés, collègues, clients.
- Savoir désamorcer une tension en ajustant son ton, son rythme, son vocabulaire.
- Développer l'écoute active et la régulation émotionnelle en situation de stress.
- Plan d'action individuel : comment utiliser son profil pour mieux manager et collaborer au quotidien.

Financements possibles*

- OPCO • CNSA • AGEFICE

*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds



Cette formation sera animée par **Sylvana Baratiny**, experte en management et développement commercial avec plus de 8 ans d'expérience dans la gestion d'entreprises de services à la personne. Diplômée en management, elle a aussi occupé divers postes de responsabilité dans la vente et le coaching d'équipes. Actuellement formatrice, elle anime des programmes axés sur le management de proximité et la fidélisation de la clientèle. Sa capacité à optimiser le recrutement et à mettre en place des actions commerciales efficaces en fait une spécialiste reconnue dans son domaine.



Formation accessible aux personnes en situation de handicap

INDICATEURS 2024 :
Non applicable (nouvelle formation)