

4-6  
MAI  
2026

S'inscrire en ligne



OSLO



**Fédésap**  
Fédération Française  
des Services à la Personne et de Proximité

**Mission d'étude**

**Soins à domicile et accompagnement  
des personnes âgées : enseignements  
du modèle Norvégien**

**DialogHealth**

# POURQUOI LA NORVÈGE?

La Norvège se distingue par une approche innovante et intégrée des soins à domicile et de l'accompagnement des personnes âgées, fondée sur le maintien de l'autonomie, la coordination des services et l'usage des technologies. Les municipalités, responsables de l'ensemble des soins de proximité, assurent une prise en charge continue et personnalisée, en lien étroit avec les aidants et les professionnels. Le pays investit fortement dans les gérontechnologies (télésurveillance, domotique, robots d'assistance) pour renforcer la sécurité et l'indépendance à domicile. Ce modèle repose aussi sur une valorisation des métiers du soin, une culture de l'innovation locale et une équité territoriale, même dans les zones rurales. Il en résulte un système efficace, centré sur la personne, alliant qualité, dignité et modernité.



**Public /** Adhérents AD-PA+, directeurs de structures de soins à domicile.

**Prérequis /** Aucun.

**Dates /** Du lundi 4 au mercredi 6 mai 2026.

**Durée /** 3 jours – 20 heures.

**Lieu /** Oslo, Norvège.

**Modalités /** En présentiel, intra/inter entreprise.

- **Découvrir** la manière dont le système sanitaire et médico-social norvégien est organisé.
- **Échanger** avec les acteurs des soins à domicile en Norvège pour mieux appréhender leurs organisations et les évolutions qu'ils projettent pour faire face au vieillissement de leur population, en particulier autour de l'adoption des nouvelles technologies d'assistance et de bien-être.
- **Découvrir** de nouvelles formes de «vivre ensemble», communautaires ou intergénérationnelles, tournées vers le maintien à domicile des personnes âgées et de celles nécessitant des soins et du maintien à domicile;
- **Prendre** du recul sur sa pratique quotidienne et faire le plein d'inspiration et d'énergie.
- **Développer** son réseau professionnel et échanger sur les opportunités et défis du secteur avec des pairs.

**Moyens  
Pédagogiques  
et techniques  
mis en œuvre /****Méthodes pédagogiques :**

Animation de la formation par une experte du champ sanitaire, social et médico-social.

Déroulé-type des séquences pédagogiques thématiques :

- Introduction et contextualisation par le formateur principal lors d'une session en amont de la formation.
- Apports théoriques via les formateurs experts rencontrés.
- Partage de pratiques et d'expériences via des sessions de questions et réponses.
- Études de cas concrets dans les établissements visités.
- Sessions de débriefing et de capitalisation des acquis.
- Auto-évaluation des compétences en fin de formation.

**Ressources pédagogiques :** supports pédagogiques remis à l'apprenant au format numérique :

- 1 webinaire introductif.
- 1 booklet détaillant le programme de visites.
- 1 rapport synthétisant les acquis de la formation.
- Les présentations des structures explorées.

**Moyens  
Permettant  
Le suivi et  
L'appréciation  
des résultats /****Moyens techniques :**

- Salle de formation équipée de tables, chaises, vidéoprojecteur et connexion Wifi.

**Suivi de l'exécution et assiduité :**

Feuille d'émargement par demi-journées, signée par les stagiaires et les formateurs.  
Certificat de réalisation.

**Appréciation des résultats :**

En amont de la formation : questionnaire de positionnement

Pendant la formation : évaluation continue au fil de la formation

En fin de formation : questionnaire d'auto-évaluation des compétences acquises

**Satisfaction des participants :** questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation et questionnaire à froid 3 mois après la formation pour évaluer son impact

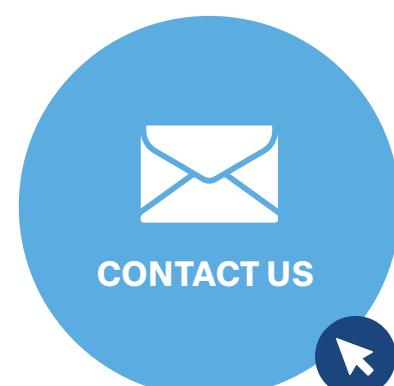
**Accessibilité /****aux personnes en situation de handicap :**

Si nécessaire, contactez notre référente handicap, par téléphone ou par mail, afin d'étudier avec nous les mesures nécessaires à mettre en œuvre et prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adéquats.

**Contact /**

[contact@dialog-health.com](mailto:contact@dialog-health.com)

+33.(0)9.86.28.54.22



# PROGRAMME PRÉLIMINAIRE

## JOUR 1

### Matin

Vol aller vers Oslo

### Après-midi

**Visite #1 :** Présentation du système de santé et médico-social Norvégien

Welhavensgate 5 et le call

Diner d'accueil des participants



\* Visites à confirmer en fonction des disponibilités des interlocuteurs.

## JOUR 2

### Matin

**Visite #2 :** Un hub technologique au service des soins à domicile

Almas Hus

### Après-midi

**Visite #3 :** Le village Alzheimer Carpe Diem

Diner de fin de mission



## JOUR 3

### Matin

**Visite #4 :** Milieu de vie innovant et accompagnement de la démence

Furuset Hageby

### Après-midi

Vol retour vers Paris

# PROGRAMME DÉTAILLÉ

## JOUR 1

### Matin

Départ de Paris, arrivée à Oslo

### Après-midi

#### Visite #1 : Présentation du système de santé et médico-social Norvégien

*Welhavensgate 5 et le call center Sagene*

Welhavensgate 5 est un immeuble municipal de 10 appartements intelligents, destiné à des personnes âgées souffrant de déclin cognitif. Les logements sont équipés de capteurs, montres GPS, dispositifs vocaux et distributeurs automatiques de médicaments, permettant un accompagnement personnalisé tout en garantissant la sécurité des résidents.

Le call center (Kundesenter) de Bydel Sagene constitue le point d'entrée centralisé pour toutes les demandes liées aux services sociaux, de santé, et d'aide à domicile. Il oriente les habitants vers les services appropriés, qu'il s'agisse de soins à domicile, de soutien aux personnes âgées, d'ergothérapie ou de suivi médical local. En lien avec le centre de santé de quartier et les services numériques tels que Helsenorge, il facilite l'accès aux droits, aux prises en charge et aux accompagnements individualisés, tout en assurant un accueil physique accessible à tous.

[Plus d'informations](#)

### Déroulé de la séquence de formation

**Objectifs de la séquence** : comprendre le contexte dans lequel les pratiques découvertes se déploient : cadre réglementaire, financier et culturel.

**Apports théoriques** : découverte du système médico-social norvégien, de son fonctionnement et du rôle des nouvelles technologies dans le champ des soins à domicile.

**Séquence participative** de questions et réponses avec les participants.

### Soir

**Diner d'introduction** : Discussion et analyse des supports pédagogiques diffusés en amont de la formation



## JOUR 2

### Matin

#### Visite #2 : Un hub technologique au service des soins à domicile

Almas Hus

Almas Hus, situé à Oslo dans le complexe hospitalier d'Aker, est un centre de démonstration innovant dédié aux technologies d'assistance et à l'aménagement adapté pour les personnes âgées, notamment celles atteintes de démence. Cet appartement témoin présente plus de 20 dispositifs technologiques — capteurs de mouvement, éclairages automatiques, détecteurs de chutes, systèmes de communication visuelle — conçus pour favoriser l'autonomie, la sécurité et le bien-être à domicile. Almas Hus organise des visites guidées pour le grand public et les professionnels afin de sensibiliser et promouvoir des solutions pratiques d'accompagnement, avec un accent sur la prévention des risques et l'amélioration de la qualité de vie.

[Plus d'informations](#)

#### Déroulé de la séquence de formation

**Objectifs de la séquence :** découvrir la structure innovante Almas Hus.

**Apports théoriques :** Présentation de la structure d'accueil, exposé des actions menées dans le champ des soins à domicile pour personnes âgées.

**Séquence participative** de questions et réponses avec les participants.

**Étude de cas concret :** visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

### Déjeuner

Temps d'échanges en groupe et partage des réactions «à chaud» à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.

### Après-midi

#### Visite #3 : Le village Alzheimer Carpe Diem

Le Carpe Diem Demenslandsby, situé à Dønski dans la commune de Bærum, est un village innovant conçu spécifiquement pour les personnes atteintes de démence. Inspiré du modèle néerlandais De Hogeweyk, ce site de 18 000 m<sup>2</sup> propose 158 places réparties en petites unités de vie communautaires, offrant un environnement sécurisé et stimulant. Les résidents bénéficient d'espaces extérieurs, de jardins thérapeutiques, ainsi que d'installations de loisirs et de bien-être comme un café, un salon de coiffure et des salles de sport. Ce concept favorise la liberté de mouvement, l'autonomie et l'intégration sociale, et a été récompensé pour son design inclusif et innovant.

[Plus d'informations](#)

#### Déroulé de la séquence de formation

**Objectifs de la séquence :** découvrir le fonctionnement du village Alzheimer Carpe Diem.

**Apports théoriques :** panorama de la structure d'accueil et exposé des actions menées dans le champ des soins à domicile.

**Séquence participative** de questions et réponses avec les participants.

**Étude de cas concret :** visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

### Diner

Diner de fin de mission au restaurant : temps d'échanges en groupe, récapitulatif des acquis et des stratégies de déploiement en France.

## JOUR 3

### Matin

#### Visite #4 : Milieu de vie innovant et accompagnement de la démence

*Furuset Hageby*

Furuset Hageby, situé à Oslo, est un établissement de soins innovant destiné aux personnes atteintes de démence, ouvert en 2024. Il propose 112 places réparties en petites unités de vie communautaires favorisant un cadre de vie normal et autonome, avec des logements privés et des espaces communs comme un restaurant, une bibliothèque, un café et un spa. Conçu selon un modèle inspiré des villages pour personnes atteintes de démence, il intègre également des solutions écologiques avancées pour un environnement durable. Géré par Omsorgsbygg Oslo KF, Furuset Hageby vise à allier bien-être des résidents et respect de l'environnement.

[Plus d'informations](#)

#### Déroulé de la séquence de formation

**Objectifs de la séquence** : découvrir la structure innovante Furuset Hageby.

**Apports théoriques** : panorama de la structure d'accueil et exposé des actions menées à destination des usagers.

**Séquence participative** de questions et réponses avec les participants.

**Étude de cas concret** : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

### Déjeuner

Temps d'échanges en groupe et partage des réactions «à chaud» à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.

### Après-midi

Retour en France



# TARIF

## MISSION D'ÉTUDE SOINS À DOMICILE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES : ENSEIGNEMENTS DU MODÈLE NORVÉGIEN

4 au 6 mai 2026

### Frais logistiques

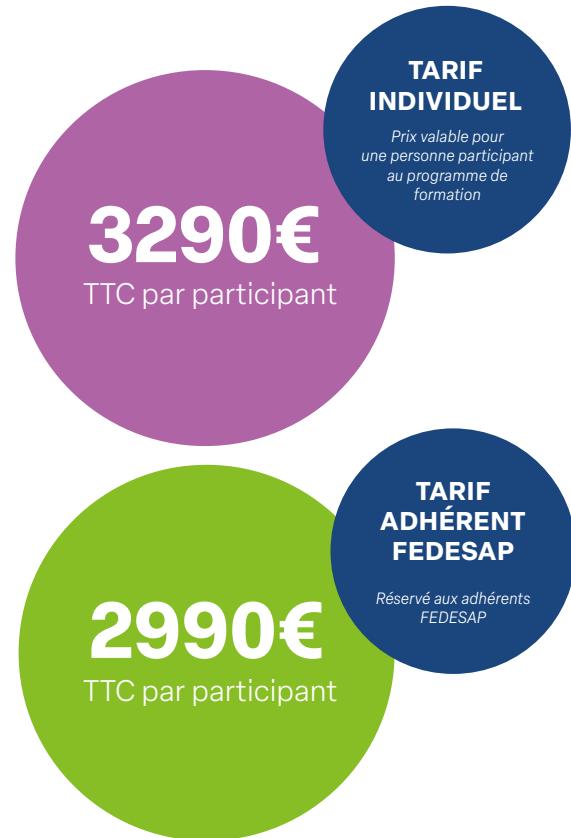
#### INCLUS

- Les vols en classe économique au départ de Paris
- 2 nuits en chambre en hôtel 3\* dans le centre d'Oslo
- 2 petits déjeuners, 3 déjeuners, 2 diners
- Le transport en autocar pour les transferts aéroports et les visites professionnelles

### Frais de formation

#### INCLUS

- Les visites institutionnelles
- Les visites d'établissements
- Les sessions de formation
- L'interprétation simultanée durant les présentations et les visites



### Prise en charge au titre de la formation professionnelle continue

Numéro de l'organisme de formation : **75 3315298 33**

Nom de l'organisme de formation:  
**Dialog Consulting**

# MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Par virement bancaire (éventuels frais à la charge du débiteur)

IBAN : **FR76 2823 3000 0183 0709 0845 603**

Code B.I.C : **REVOFRP2**

TITULAIRE DU COMPTE : **DIALOG CONSULTING**

1er acompte de 1500€ à l'inscription

Solde un mois avant le départ



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Le Prix Comprend

- Les vols en classe économique au départ de Paris
- 2 nuits en chambre en hôtel 3\* dans le centre d'Oslo
- 2 petits déjeuners, 3 déjeuners, 2 dîners
- Le transport en bus privé pour les visites professionnelles
- l'accompagnement par un manager DIALOG HEALTH (incluant tous ses frais)

## Le Prix ne Comprend Pas

- les boissons
- l'ensemble des dépenses personnelles,
- les prestations non mentionnées dans « le prix comprend »

## Assurance

Aucune assurance n'est prévue dans le forfait. Une assurance multirisques est proposée en option par DIALOG HEALTH. Une attestation d'assurance est obligatoire.

## Tarifs

Tarifs calculés sur une base de 12 participants : nous nous réservons le droit d'annuler le voyage ou d'en réajuster le prix si ces conditions ne sont pas respectées. Ces tarifs sont basés sur les coûts, taux de change et taxes au 22.08.2025 et sont susceptibles d'évoluer. Ils sont soumis à disponibilité des prestations à la réservation.

## Modifications du Programme

Si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent, DIALOG HEALTH et les partenaires de l'événement se réservent le droit de modifier le programme sans que les participants ne puissent prétendre à une quelconque indemnisation.

## Conditions de Règlement

Acompte de 1500€ à l'inscription  
Solde 30 jours avant le départ.

## Annulation Non Assurée - Frais Encourus

L'existence de nombreux intermédiaires et les délais de règlement imposés par ceux-ci aux organisateurs du voyage justifient la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date du départ est proche (report équivaut à annulation) :

- plus de 91 jours avant le départ : 25% du montant total des prestations
- 90 à 61 jours avant le départ : 50% du montant total des prestations
- 60 à 31 jours avant le départ : 75% du montant total des prestations
- Moins de 30 jours avant le départ : 100% du montant total des prestations

Toute somme due à DIALOG HEALTH ne pourra être reportée sur un prochain voyage. Les billets d'avion sont non modifiables, non remboursables.



**Fédésap**

Fédération Française  
des Services à la Personne et de Proximité



**sap services**

**DialogHealth**

34 rue Nicolas Beaujon | 33000 Bordeaux

📞 +33 9 86 28 54 22

✉ [contact@dialog-health.com](mailto:contact@dialog-health.com)

🌐 [www.dialog-health.com](http://www.dialog-health.com)