

# Bachelor Responsable en Gestion d'Activité des Services à la personne

> Niveau 6



## POUR QUI ?

- Responsables de secteur (en poste)
- Responsables d'agence



## DURÉE

- 280 h de formation dont 39 h en e-learning



## TARIFS

- **Frais pédagogiques :** 11 200 € HT
- **Frais de dossier :**
  - Adhérent : 700 € HT
  - Non-adhérent : 1500 € HT
- **Tarif intra sur devis**



## PRÉ-REQUIS

- Titulaires d'un diplôme ou titre Bac +2 ou équivalent
- Possibilité d'admission pour les candidatures ne répondant pas aux critères ci-dessus, avec un passage de test de VAP\*



## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- **Inscription en ligne** suivie d'un entretien d'admission
- **Réponse sous 72 h** – inscription possible jusqu'à 15 jours avant le démarrage de la session



## DIPLÔME

- **Titre de niveau 6** enregistré au RNCP 42510 « **Responsable en gestion d'activité** »



## DÉBOUCHÉS DU TITRE ET SUITE DE PARCOURS

- **Équivalences :** RNCP 36836 ; RNCP 36420
- **Débouchés :** Responsable ou directeur d'agence ; Manager ou directeur de magasin ; Manager de business unit
- **Passerelles :** Pas de passerelles



100 % distanciel



Formation diplômante

Un diplôme pour les responsables de secteur ou d'agence en SAP qui souhaitent **faire évoluer leurs activités** en développant une relation de proximité avec leurs clients.

Formation 100 % distanciel et e-learning sur 12 mois à raison de 3 à 4 jours de formation par mois.



**IGENSIA**  
PRO ACADÉMIE

## OBJECTIFS

- **Renforcer la professionnalisation du métier** de Responsable de secteur en SAP pour répondre aux enjeux réglementaires, humains, commerciaux, organisationnels et financiers de la profession.
- **Acquérir les compétences nécessaires** pour s'engager pleinement dans le déploiement de la stratégie et le développement de l'activité opérationnelle de l'entreprise.

\*Validation des Acquis Professionnels

## Programme

### BLOC 1

#### Manager une équipe en mode collaboratif

- Développer un mode de communication individuel et collectif
- Manager les talents
- S'appuyer sur les fondamentaux de la méthode DISC dans sa communication au quotidien
- Gérer son temps et les activités de l'entreprise
- Maîtriser les bases de la législation du travail

### BLOC 2

#### Piloter le développement d'un centre de profit

- Comprendre les fondamentaux du marketing
- Construire et animer son plan d'action commercial
- Cultiver une relation client personnalisée
- Innover et développer la créativité
- Développer son organisation avec les outils digitaux

### BLOC 3

#### Piloter la performance de l'activité

- Mesurer efficacement la performance de l'entreprise
- Mener une analyse financière et optimiser la rentabilité de son activité
- Gérer la masse salariale et le suivi des indicateurs
- Piloter le cash

### BLOC 4

#### Organiser l'activité et contribuer au déploiement du projet de l'entreprise

- Définir et déployer la stratégie de son entreprise
- Manager et gérer la conduite d'un projet en SAP
- Déployer la qualité de prestation de services de son organisation
- Élaborer une cartographie des risques



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

L'animation des modules sectoriels est assurée par des **formateurs de la profession** (cadre réglementaire, politique RH, projet qualité de service, indicateurs de gestion). Les formateurs IGS ont suivi un parcours d'acculturation au secteur SAP.



### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Support pédagogique
- Mise à disposition de vidéos
- Plateforme LMS\*

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation par bloc de compétences sont adaptées aux situations professionnelles rencontrées par les managers. Il y a une certification par bloc de compétences qui peut se dérouler sous forme de :

- Étude de cas
- Business Game
- Soutenance devant le jury

## MODALITÉS DE CERTIFICATION

### Modalité d'obtention

Obtention par certification pour chacun des blocs : une journée par bloc de compétences avec études de cas, soutenance de projets et business game.

### Détails sur la certification

Il n'y a pas d'ECTS (European Credit Transfer System) obligatoire pour valider le titre engagé. Une validation partielle des modules est possible sans délivrance du titre. Pas de passerelle existante.

### Équivalences :

- Titre RNCP 2514 : Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
- Titre RNCP 34818 : Diplôme de Cadre en Santé
- Titre RNCP 25172 : Licence - Sciences pour la Santé

### Financements possibles\*

→ OPCO • AGEFICE

\*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds



Formation  
accessible aux  
**personnes en  
situation de  
handicap**

En savoir +  
et s'inscrire

